



Carestep

Vastuullisuusraportti

Vastuullisuus toiminnan DNA:ssa

Carestep on siivouspalveluyritys ja Greenstepin tytäryhtiö, joka syntyi toisaalta käytännön tarpeesta – saada omalle toimistolle laadukasta siivousta – ja toisaalta osana yhtiön vastuullisuustyötä. Greenstepin tavoitteena on tuottaa mahdollisimman paljon hyvää, ja Carestep rakennettiin luomaan sosiaalista sekä yhteiskunnallista hyvää.

Polku työelämässä tai opiskelumaailmassa voi katketa monista syistä – ja polulle palaaminen voi olla vaikeaa. Carestep on olemassa, jotta yhä useampi voisi saada tukea ja työkaluja mielenkiintoisen työuran rakentamiseen. Tuemme työntekijöitämme tavoitteidensa saavuttamisessa, kuten kesken jääneen tutkintokoulutuksen loppuunsaattamisessa.

Carestepin tiimi koostuu ihmisistä, joilla on erilaiset taustat ja vahvuusalueet. Työllistämme esimerkiksi maahanmuuttajia, nuoria ja ihmisiä, joilla on työuralla tai opiskelussa etenemiseen liittyviä puutteita tai esteitä.

Henkilöstön jäsenille suunnitellaan henkilökohtainen kehityssuunnitelma tavoitteena saada vakituisen työn lisäksi koulutus ja kielitaito, joka vahvistaa mahdollisuuksia osallistua suomalaisen yhteiskunnan toimintaan. Tarjoamme myös mahdollisuuksia kehittyä Carestepin työtehtävissä ja rakentaa uraa Carestepin sisällä toiminnan kasvaessa.

Carestepin arvot:

Laatu ja ammattimaisuus

Valvomme palvelumme laatua säännöllisesti ja koulutamme henkilöstöämme systemaattisesti

Vastuullisuus

Vastuullisuus on osa jokapäiväistä työtämme ja toimintamme perustamisen taustalla

Positiivinen asenne

Kannustamme yhdessä toisiamme ja jaamme positiivisen palautteen

Innovatiivisuus

Kehitämme toimintaamme jatkuvasti sekä hyödynnämme uusimpia työvälineitä ja menetelmiä

Jokaisen ihmisen eettinen ja reilu kohtelu

Jokainen on Carestepillä samanarvoinen ja kaikkia kohdellaan yhdenvertaisesti

Kulttuurinen monimuotoisuus

Kaikki ovat meille tervetulleita töihin!

Sosiaalinen vastuu

Osaava ja motivoitunut henkilökunta on kaiken liiketoiminnan sydän – myös Carestepillä. Tämän vuoksi keskitymme erityisen paljon **henkilökunnan hyvinvointiin ja henkilökohtaiseen kehittymiseen**.

Jokaiselle siivoojalle laaditaan henkilökohtainen koulutussuunnitelma, joka räätälöidään kunkin omien tavoitteiden mukaisesti. Työntekijä voi esimerkiksi haluta suorittaa kielikursseja päästäkseen paremmin mukaan suomalaiseen yhteiskuntaan, tai viedä loppuun aiemmin kesken jääneen tutkintokoulutuksen. Siivoustyöstä hän saa mahdollisuuden ja tuen valitsemalleen koulutuspolulle, merkityksellisen työn, vakituisen työsuhteen, tukevan työyhteisön ja reilun palkan. Ajatuksena on, että vakituinen työ ja tuettu, motivoiva opiskelupolku toimivat ponnahduslautana, joka vie yksilöä eteenpäin.

Carestepin työntekijöiden opintojen aiheina ovat olleet muun muassa suomen kieli, puhtaanapito, yrittäjäyys ja erilaiset kurssit yliopistossa.

Panostamme siivoustyön koulutukseen heti työsuhteen alusta alkaen. Aloitamme intensiivijaksolla, jonka jälkeen koulutus tapahtuu työn ohessa. Kaikilla siivoojillamme on aina myös toisen ammattilaisen tuki takanaan. Samalla kehitämme työskentelytapojamme, jotta siivoaminen sujuisi aina mahdollisimman tehokkaasti, laadukkaasti ja ergonomisesti. Työntekijöidemme koulutuksiin sisältyvät myös tietoturvakoulutukset.

Carestepillä on tällä hetkellä 22 työntekijää, joista 68% (2/3) on naisia ja 32%(1/3) on miehiä. Työntekijöiden keski-ikä on 38 vuotta. Työntekijöiden kansalaisuudet ovat muun muassa FI, EE, PH, IQ, AF, UA, XK, NP. Carestepillä suosimme vakituisia työsuhteita ja palkkaammekin työntekijöitä määräaikaaisesti ainoastaan kesällä. Carestep ei käytä vuokratyövoimaa vaan kaikilla työntekijöillä on työsopimus Carestepille. Maksamme aina työntekijöille suurempaa palkkaa kuin TES:issä määritelty minimipalkka.

Ihminen on aina keskiössä ja haluamme työntekijöidemme kasvavan kohti unelmiaan.



Ympäristövastuu

Siivouspalvelujen tuottaminen ympäristövastuullisesti on meille itsestäänselvyys. Meille tämä tarkoittaa:

- **Siivousta mahdollisimman pienellä kemikaalikuormalla**

Käytämme lattianpesuun yhdistelmäkoneissa ja peruspesuissa timanttilaikkaa, joka pesee lattiat ilman kemikaaleja – kuitenkin tehokkaasti ja ekologisesti puhdistuen. Suosimme **joutsenmerkittyjä siivousaineita** kaikissa kohteissa. Ylläpitosiivoukset toteutetaan valtaosin kemikaalittomasti ja tarvittaessa käytetään joutsenmerkittyjä kemikaaleja. Myös nykypäivän siivousvälineet tukevat kemikaalittonta siivousta. Ainoastaan poikkeuksellisen tehokasta siivousta tarvittaessa voimme hyödyntää ei-joutsenmerkittyjä siivousaineita. Koulutamme henkilöstöämme kemikaalittomaan siivoukseen ja kemikaalien tuoteturvalliseen käyttöön.

- **Vedenkulutuksen minimoimista**

Vesivastuullisuus on siivouspalveluyritykselle olennaisen tärkeää. Minimoimme vedenkulutusta siivouksessa muun muassa oikeaoppisella siivoustekstiilien esikäsitteilyllä ja oikeilla siivoustekstiileillä. Oikeiden tekstiilien käyttö tekee myös pyykkihuollosta ekologisempaa. Emme koskaan harjoita niin sanottua ämpärisiivousta, jossa moppi kastetaan ämpärissä tai vettä kaadetaan lattialle.

- **Kulkemista vähäpäästöisillä kulkuvälineillä**

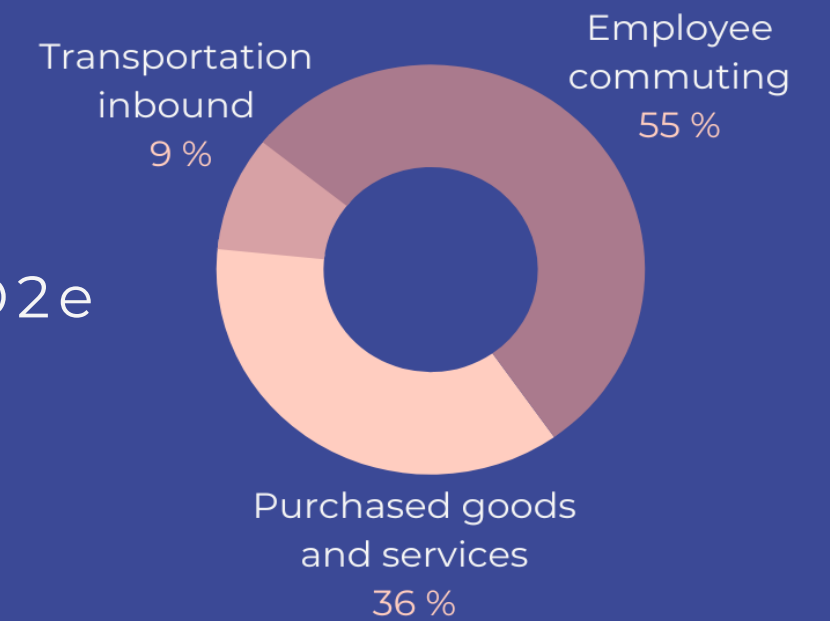
Henkilökuntamme kulkee siivouskohteisiin tyypillisesti julkisia kulkuneuvoja hyödyntäen tai pyörällä, potkulaudalla tai kävellen. Käytämme omaa sähköautoamme kun siivoustarvikkeita ja/tai siivouskoneita kuljetetaan kohteisiin.

- **Toimintamme hiilijalanjäljen seuraamista**

Olemme laskeneet toimintamme hiilijalanjäljen vuodesta 2022. Laskenta on tehty GHG-protokollan mukaisesti kattaen Scope 1, 2 ja 3 päästökategoriat. Käytössä olevaa sähköautoamme ladataan uusiutuvalla sähköllä ja Greenstepin tiloissa olevassa toimistossamme on uusiutuvat sähkön ja lämmön energiasopimukset. Toimintamme päästöt koostuvat epäsuorista päästöistä. Vuonna 2022 päästömme olivat 1,1 tonnia CO₂e. **Päästöt ovat siivoamaamme pinta-alaan suhteutettuna noin 0,09 kgCO₂e/m².**

Emissions tCO₂e

1,1 tCO₂e in 2022



Hyvä hallintotapa

- Kaikki Carestepin tuotot sijoitetaan kokonaisuudessaan työntekijöiden hyvinvointiin, koulutukseen ja unelmien edistämiseen. Carestep ei näin ollen tavoittele omistajilleen voittoa.
- Katamme osan työntekijöidemme koulutuksen suorista kuluista, jotta henkilökohtainen urakehitys ja unelmien saavuttaminen olisi helpommin saavutettavissa.
- Jokaisella työntekijällämme on työsopimus Carestepille, emmekä käytä vuokratyövoimaa. Näin pyrimme omalta osaltamme torjumaan harmaata taloutta.
- Carestep on suomalainen yhtiö, joka noudattaa Suomen lakeja ja säädöksiä. Carestep maksaa veronsa täysimääräisesti Suomeen. Emme harjoita aktiivista verosuunnittelua.



Tutustu carestepiläisiin: Feriba

Feriba on kotoisin Afganistanista, jossa hän on aikaisemmin työskennellyt muun muassa opettajana. Hän on tällä hetkellä asunut jo melkein 30 vuotta Suomessa.

Näin iloinen ja aurinkoinen Feriba kommentoi työtään Carestepillä:
– Olen valmiina työvuorooni jo monta tuntia ennen sovittua aloitusaikaa, sillä olen niin innoissani työstäni. Olen pitkästä ajasta löytänyt työpaikan, jossa viihdyn koko sydämeistäni niin asiakkaiden kuin kollegoidenkin ansiosta.

Feriba löysi oman urapolkunsaa hänelle mieluisan harrastuksen parista – ruoanlaitosta. Carestepiltä hän sai apua ja sparrausta oman yrityksen perustamiseen.

Herkullisen afganistanilaisen ruuan salat osaava Feriba perustikin vuonna 2023 oman catering-yrityksensä Feriba's Catering, jonka kautta voi tilata erilaisiin tilaisuuksiin tarjoiluja. Feriba kertoo, että yritystoiminta on lähtenyt hyvin käyntiin, ja tulevaisuudessa hän toivoo yrityksen kasvavan.

Kysyimme, mitä neuvoja Feriba antaisi muille, jotka haluavat tavoitella urahaaveitaan:

– Minun neuvoni on se, että aloittaakseen ei tarvitse välttämättä löytää sitä työtä, jonka tekemisestä tykkää 100%. Jostain täytyy aloittaa, ja vain siten pääsee etenemään uralla. Ja kaikki työkokemus vie eteenpäin! Itse olin pitkään työttömänä, mutta päästessäni Carestepille olen päässyt etenemään kohti urahaaveitani.

Feriban catering-palveluun voi tutustua Instagramissa [@feribascatering](#)

Carestepin vastuullisuustavoitteet

Tavoite	Toimenpiteet	Mittari	Tavoitevuosi
Työntekijöiden suomen kielen taidon kasvattaminen tasolle A1	Suomen kielen koulutuksen määrän lisääminen työntekijöiden keskuudessa.	Opetustunneille osallistuminen/h	2025
Työtyytyväisyyden mittauksen aloittaminen	Kun henkilöstöä on 25 työntekijän verran, tavoitteemme on aloittaa systemaattiset työtyytyväisyystutkimukset. Tätä ennen kevyiden pulssikyselyiden aloittaminen keväällä 2024.	Valitun kyselytyypin tulos	2025
Vähäpäästöisten siivouspalvelujen tuottaminen asiakkaille	<p>Olemme laskeneet toimintamme hiilijalanjäljen ja suhteuttaneet sen siivottua neliötä kohden. Toimitamme päästöt syntyvät pääosin työmatkaliikenteestä ja hankituista siivoustarvikkeista. Tuotamme vähäpäästöisiä siivouspalveluja myös yrityksen toiminnan kasvaessa.</p> <p>Kartoitamme jatkuvasti vähäpäästöisempiä vaihtoehtoja liikkumiselle ja siivoustarvikkeille. Tällä hetkellä työntekijät liikkuvat töihin pyörällä, potkulaudalla, kävellen tai julkista liikennettä hyödyntäen.</p>	Hiilijalanjälki/kg CO2e	Jatkuva

Kiitos! Ota yhteyttä:



Helena Sopen-Luoma

helena.sopen-luoma@carestep.fi

+358 45 783 353 73